

Die Stadtwerke Bad Rodach sind ein modernes kommunales Energieversorgungsunternehmen. Wir versorgen als kompetenter und zuverlässiger Partner rund 6.600 Einwohner mit Strom, Gas, Wärme sowie Trinkwasser und betreiben die jeweiligen Versorgungsnetze. Daneben treiben wir den Ausbau des Dienstleistungsbereichs sowie die Weiterentwicklung der Netzstrukturen voran, entwickeln für unsere Kunden neue Geschäftsfelder und arbeiten aktiv an der Energiewende.

Wir freuen uns über Unterstützung durch eine/n

## Mitarbeiter/in für den Bereich Kundenservice (m/w/d)

zum 01.01.2025 in Vollzeit und unbefristet.

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Telefonische, schriftliche und persönliche Kundenbetreuung
- Kunden- und serviceorientierte Beratung zu Tarifprodukten, Vertragsabschlüssen und Abrechnungen
- Datenerfassung und –verarbeitung in unserem Kundeninformations- und Abrechnungssystem
- Durchführung und Überwachung der Marktkommunikation
- Abwicklung und Betreuung von Vertriebs- und Kundenaktionen
- Erstellen und pflegen der Dokumenten- und Formularvorlagen
- Mitarbeit bei der Durchführung der Energieabrechnung

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbare Qualifikation im Bereich Energie- und Versorgungswirtschaft
- Berufserfahrung und Kenntnisse in den Bereichen Energieabrechnung, Kundenservice und Marktkommunikation
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Eigenverantwortliche, zielorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit den gebräuchlichen EDV-Systemen

Es erwartet Sie eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfahrenen Team mit flachen Hierarchien. Wir bieten Ihnen eine leistungsgerechte Vergütung nach TVÖD einschließlich entsprechender Sozialleistungen sowie ein attraktives berufliches Umfeld.

Ihre Fragen beantwortet gerne Frau Anke Wank unter der Telefonnummer 09564 / 9239-28.

Sind Sie interessiert? Wollen Sie mitgestalten und sich begeisterungsfähig engagieren, dann werden Sie Teil unseres Teams.

Senden Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung bis zum 25.07.2024 an:

Stadtwerke Bad Rodach  
Frau Anke Wank  
Steinerer Weg 5  
96476 Bad Rodach  
Tel.: 09564 9239-28  
E-Mail: [bewerbung@stw-bad-rodach.de](mailto:bewerbung@stw-bad-rodach.de)  
Internet: [www.stw-bad-rodach.de](http://www.stw-bad-rodach.de)

