

Rechtsvereinbarung

In diesem Kundenportal werden die Energie-Verbraucherdaten ihres Haushalts angezeigt. Durch die Verbrauchsdaten Darstellung erhalten sie einen guten Überblick über ihren Stromverbrauch, je nach gewählter Ansicht pro Tag, pro Woche pro Monat oder pro Jahr. Die Verbrauchsdaten stehen ihnen maximal 36 Monate zur Verfügung, die aktuellsten Werte sind jene des Vortags. Voraussetzung für die Darstellung ist die Fernauslesung ihrer Haushaltsdaten aus den intelligenten Messgeräten (Smart Meter). Keinesfalls werden Verbrauchsdaten aus Einzelgeräten erfasst, es handelt sich immer nur um den Gesamtverbrauch des Haushalts. Die Datenbereitstellung endet automatisch bei Auflösung des Vertragsverhältnisses mit dem Netzbetreiber.